

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden, termen of uitdrukkingen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden betekent deze Algemene Voorwaarden Travelcard (BE 2023.08);

AVG betekent Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;

Clean Advantage betekent het programma dat Travelcard aan de Klant aanbiedt om de CO₂-impact van zijn wagenpark gerelateerd aan het brandstofverbruik te verminderen.

Dagprijs betekent –indien van toepassing op basis van het overeengekomen prijsmechanisme- dagelijks door Travelcard vastgestelde – en op het Online Klantenportaal of anderszins gepubliceerde – vaste prijs per liter per brandstofsoort, zoals van toepassing op alle via de Kaart af te nemen brandstof (met uitsluiting van brandstof die wordt afgenomen via DKV), dan wel het vaste tarief per kWh, zoals van toepassing op alle via de Kaart af te nemen elektriciteit;

Diensten zijn de diensten die met de Kaart kunnen worden afgenomen waaronder betaald parkeren, autowassen, onderhoud, reparatie, pechhulp, of overige diensten gericht op zakelijke mobiliteit;

Europese Tankkaart betekent een Tankkaart die is uitgerust met een tweede magneetstrip aan de achterzijde van de pas welke buiten Nederland gebruikt kan worden binnen het acceptatienetwerk van DKV.

DKV betekent de Duitse vennootschap DKV EURO SERVICE GmbH +Co. KG, geregistreerd bij de rechtbank in Düsseldorf onder Siren 422544825, alsmede de hieraan gelieerde ondernemingen;

Gebruiker betekent eenieder die door Klant gemachtigd is om gebruik te maken van het Online Klantenportaal;

Goederen zijn goederen die met de Kaart kunnen worden afgenomen zoals motorbrandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, elektriciteit en aanverwante producten;

Greenprint betekent Greenprint LLC, een dochteronderneming van PDI Technologies, Inc., zijnde de partner van Travelcard die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het Clean Advantage programma.

FLEETCOR groep betekent FLEETCOR Technologies, Inc. en elke vennootschap (met inbegrip van Travelcard) waarover FLEETCOR Technologies, Inc. rechtstreeks of middellijk zeggenschap heeft;

Hybride Kaart betekent een Kaart die zowel kan worden gebruikt als Tankkaart en als Laadkaart; **Klant** betekent de rechtspersoon, personenvennootschap, maatschap of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Travelcard de Overeenkomst aan gaat;

Laadkaart betekent een door Travelcard uitgegeven instrument dat is voorzien van een RFID-chip zoals een laadsleutelhangar of kaart en waarmee de Kaarhouder een laadsessie kan starten binnen het netwerk van laadpuntenexploitanten met wie Travelcard hiertoe, rechtstreeks of via derden, een overeenkomst heeft gesloten;

Laadpunt betekent een voorziening waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Kaart;

Leverancier betekent een leverancier van Goederen en/of Diensten die de Kaart accepteert;

Online Klantenportaal betekent de beveiligde digitale omgeving waarbinnen de Klant toegang heeft tot zijn gegevens, transacties en facturen en waar hij zijn Kaarten kan beheren;

Overeenkomst betekent de contractuele relatie tussen Klant en Travelcard met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, het Tarievenoverzicht, offertes, bijlagen en aanhangsels;

Partijen zijn Travelcard en Klant;

Kaart betekent een Tankkaart, Laadkaart of Hybride Kaart;

Kaarhouder betekent de natuurlijke persoon die namens Klant gebruik maakt van de Kaart;

Kaartkosten betekent de (maandelijkse) kosten die Travelcard per geactiveerde Kaart in rekening brengt voor haar dienstverlening;

Klantenservice betekent de klantenservice van Travelcard welke telefonisch te bereiken is via +31(0)88-110 5000 of per e-mail via info@travelcard.be;

Persoonsgegevens heeft de betekenis die hier op grond van de AVG aan wordt gegeven;

Pomprijs betekent de actuele brandstofprijs zoals gecommuniceerd door het brandstofstation aan de pomp;

Primaire Contactpersoon betekent de persoon die Klant heeft opgegeven als primaire aanspreekpunt voor Travelcard en die bevoegd is om de Klant naar Travelcard toe te vertegenwoordigen;

Privacyverklaring betekent de actuele privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website van Travelcard waaronder travelcard.be, travelcard.nl en tankpas.nl;

Tankkaart betekent een door Travelcard uitgegeven instrument waarmee de Kaarhouder motorbrandstoffen en bepaalde andere Goederen en/of Diensten kan afnemen binnen het leveranciersnetwerk van Travelcard;

Tarievenoverzicht betekent het tarievenoverzicht zoals gepubliceerd op de website van Travelcard met hierop de tarieven waarop de in rekening te brengen Kaartkosten zijn gebaseerd;

Travelcard betekent De buitenlandse vennootschap naar Nederlands recht Travelcard B.V. geregistreerd in het ondernemingsregister van de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0682.860.402;

Travelcard App betekent de smartphone applicatie van Travelcard die te downloaden is via de App Store of via Google Play;

Transactie betekent iedere afname van Goederen en/of Diensten met gebruikmaking van de Kaart;

Twikkey betekent de Naamloze Vennootschap naar Belgisch recht Twikkey N.V. geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0533.800.797, zijnde de partner van Travelcard van wiens diensten Klant gebruik zal maken bij de afgifte van een elektronisch incassomandaat aan Travelcard;

Virtuele Kaart betekent een Kaart die is gekoppeld aan de Travelcard App en waarmee het mogelijk is om door middel van de Travelcard App bepaalde Goederen en/of Diensten af te nemen op locaties van deelnemende Leveranciers.

2. Toepasselijke voorwaarden, de overeenkomst en communicatie met de Klant

- Deze Algemene Voorwaarden zien toe op het gebruik van alle in België door Travelcard verstrekte Kaarten en vormen de basis van de Overeenkomst. Afhankelijk van het soort Goederen en Diensten dat door Klant wordt afgenomen, kunnen hierop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, waaronder de voorwaarden van de Leverancier. Eventuele algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Afwijkingen ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig zover deze afwijkingen schriftelijk (inclusief per e-mail) tussen partijen zijn vastgelegd.
- Travelcard is te allen tijde gerechtigd om eenzijdig deze Algemene Voorwaarden te wijzigen/aan te vullen. Indien dit aan de orde is zal zij Klant hiervan ten minste 1 maand voor inwerkingtreding van de aangepaste voorwaarden informeren. Als Klant zich niet kan verenigen met de gewijzigde voorwaarden, dient deze zijn bezwaren hiertegen voor de inwerkingtreding daarvan schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Klant geacht wordt de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.
- De Overeenkomst kan op schriftelijke wijze, dan wel langs elektronische weg (online) tot stand komen. Het indienen van een online aanvraag geldt als een verzoek van de aanvrager tot het sluiten van een overeenkomst met Travelcard. Travelcard zal Klant direct na zijn online aanvraag per e-mail hiervan een bevestiging sturen. Het uitvoeren van een credit-check maakt onderdeel uit van het acceptatiebeleid van Travelcard. Afhankelijk van de uitkomst van een credit-check kan Travelcard van Klant verlangen dat er een borg (zie artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden) wordt betaald ter afdekking van het financiële risico van Travelcard. De Overeenkomst komt uiterlijk tot stand te zijning gekomen op het moment dat de eerste Kaart aan Klant wordt verstuurd.

- Klant gaat akkoord met het elektronisch ontvangen van alle mededelingen, overeenkomsten, documenten, kennisgevingen en bekendmakingen die Travelcard doet of verstrekt in verband met de Overeenkomst. Indien de communicatie per e-mail plaatsvindt zal Travelcard gebruikmaken van het primaire e-mailadres dat door Klant is verstrekt. Ook kan het voorkomen dat communicatie plaatsvindt door een bericht te plaatsen in de Online Klantenportaal waarbij de Klant in dat geval hiervan separaat per e-mail een notificatie ontvangt.
- Levering van Goederen en Diensten**
 - De Kaart dient als een instrument waarmee een Kaarhouder zich langs elektronische weg kan identificeren en waarmee de Kaarhouder namens Travelcard Goederen en/of Diensten kan afnemen. Ieder verzoek van de Kaarhouder tot levering van Goederen en/of Diensten dient eerst te worden geautoriseerd door Travelcard, waarna Travelcard de Goederen en/of Diensten voor eigen rekening en risico inkoop bij de Leverancier en deze gelijktijdig doorverkoopt aan de Klant, vertegenwoordigd door de Pashouder die deze ter plaatse (fysiek) ontvangt van de Leverancier.
 - Zodra Klant met gebruikmaking van de Kaart Goederen of Diensten verwerft, zijn de leveringsvoorwaarden van de betreffende Leverancier ook van toepassing op de levering daarvan door Travelcard. Travelcard blijft echter aansprakelijk voor de correcte levering van de Goederen en/of Diensten.
 - Indien de opdracht van de Kaarhouder door enige technische storing niet door de Travelcard kan worden geaccordeerd zal de Kaarhouder zelf de Goederen en/of Diensten rechtstreeks afnemen van de Leverancier en voor betaling hiervan zorgdragen. In dat geval kunnen betreffende kosten worden gedeclareerd via het Online Klantenportaal mits de Klant de Pashouder hiertoe via het Online Klantenportaal gemachtigd heeft. Klant staat in voor de juistheid van de ingevulde declaraties.
- Online Klantenportaal**
 - Via het Online Klantenportaal heeft Klant de mogelijkheid om Kaarten aan te vragen, te beheren, alsmede toegang tot nieuws, mededelingen, facturen, declaraties, de transactiegeschiedenis en verschillende rapportagefunctionaliteiten. De Primaire Contactpersoon ontvangt bij aanvang van de Overeenkomst per e-mail van Travelcard een Gebruikersnaam en een wachtwoord waarmee hij toegang krijgt tot het Online Klantenportaal en eventueel andere Gebruikers kan toevoegen. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk en het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om hier zorgvuldig mee om te gaan. Het gebruik van het Online Klantenportaal valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant. Travelcard mag ervan uitgaan dat alle handelingen binnen het Online Klantenportaal plaatsvinden onder supervisie van de Klant. Indien de inloggegevens zijn gelekt of indien de Klant het vermoeden heeft dat hiervan misbruik gemaakt wordt moet de Klant per direct zijn wachtwoord wijzigen en Travelcard hierover informeren. Travelcard is niet aansprakelijk indien onbevoegden door onzorgvuldig handelen van de Klant of de Gebruiker toegang krijgen tot het Online Klantenportaal.
 - Beperkingen en limieten (niet van toepassing op Tankkaart.nl): via het Online Klantenportaal kan Klant - in aanvulling op de door Travelcard ingestelde beperkingen - beperkingen instellen voor het gebruik van de Kaarten zoals productbeperkingen en dag-, week- en maandlimieten. Travelcard kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de operationele gevolgen die voortvloeien uit de keuzes van Klant.
 - Travelcard behoudt zich het recht voor om:
 - de vormgeving of de inhoud van het Online Klantenportaal te wijzigen;
 - onderhoudswerkzaamheden, reparaties of aanpassingen aan het Online Klantenportaal te verrichten die nodig zijn voor een goede werking, waarbij Travelcard de werking van het Online Klantenportaal tijdelijk kan opschorten en/of de Klant specifieke aanwijzingen kan geven;
 - het Online Klantenportaal te blokkeren of Gebruikers de toegang te weigeren indien inbreuk wordt gemaakt op de Overeenkomst.
 - Klant aanvaardt het Online Klantenportaal en de via deze omgeving beschikbare informatie in de huidige vorm ("as is"). Het gebruik van het Online Klantenportaal vindt altijd plaats voor eigen rekening en risico van de Klant. Hoewel Travelcard er met gepaste vakkundeigheid en zorgvuldigheid op toeziet dat het Online Klantenportaal beschikbaar is en de getoonde informatie juist en volledig is, kan Travelcard geen enkele garantie geven ten aanzien van deze beschikbaarheid, juistheid of volledigheid.
- Verplichtingen van Klant en Kaarhouder**
 - Op basis van de door Klant verstrekte gegevens levert Travelcard een Kaart. Klant staat in voor de juistheid en actualiteit van aan Travelcard verstrekte (Persoons-)gegevens.
 - Om misbruik te voorkomen wordt voor de Tankkaart een PIN bepaald. De Kaart en PIN zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden overgedragen. Indien de Klant er toch voor kiest om de Kaart en PIN te delen onder meerdere berijders, dan vrijwaart de Klant Travelcard voor alle financiële schade die hierdoor mogelijkwerijs wordt veroorzaakt en dient hij zelf aanvullende fraude beperkende maatregelen te nemen.
 - De Kaarhouder gaat uiterst zorgvuldig om met de Kaart en pincode, wat mede inhoudt dat de PIN-code uit het hoofd wordt geleerd en niet in schriftelijke vorm wordt bewaard.
 - Klant verbindt zich ertoe erop toe te zien dat de Kaart niet frauduleus gebruikt wordt. Dit doet hij door regelmatig facturen en rekeningoverzichten te controleren.
 - Klant dient misbruik (waaronder fraude, onbevoegde gebruik en uitlekken van PIN-codes), verlies en diefstal van de Kaart evenals het vermoeden daarvan onmiddellijk te melden aan Travelcard.
 - Klant is aansprakelijk voor alle Transacties die in de looptijd van de Overeenkomst met een Kaart zijn verricht. Klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om zelf via het Online Klantenportaal een Kaart te blokkeren, waarna deze niet langer zal kunnen worden gebruikt. Indien Klant Travelcard telefonisch of per e-mail verzoekt om een Kaart te blokkeren, zal Klant niet aansprakelijk zijn voor Transacties verricht met die Kaart vanaf het moment dat Klant schriftelijk bevestiging heeft ontvangen van Travelcard dat de Kaart is geblokkeerd.
 - Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Kaart bij inname hiervan direct te blokkeren, mede zodat de Kaart niet langer kan worden gebruikt als Virtuele Kaart zoals omschreven in artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden. Klant vrijwaart Travelcard voor alle financiële schade die het gevolg is van het niet (tijdig) blokkeren van de Kaart door Klant. Klant draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid dat Kaarhouder bij het afnemen van Goederen of Diensten in overeenstemming handelt met de instructies van Leverancier. Indien Kaarhouder schade veroorzaakt door in strijd met deze instructies te handelen, dan vrijwaart Klant Travelcard voor de hierdoor veroorzaakte schade.
 - In alle gevallen van misbruik, fraude, opzet of grove nalatigheid van Klant of Kaarhouder, zal Klant de schade vergoeden die Travelcard als gevolg hiervan lijdt.
- Travelcard App**
 - Om de Travelcard App te kunnen gebruiken dient de Kaarhouder zich te registreren met behulp van zijn Kaart. De Travelcard App biedt verschillende functionaliteiten ter ondersteuning van de Kaarhouder, waaronder een locatiezoeker, het tonen van laadtarieven, het indienen van transactiehistorie en oplossingen voor betaald parkeren of het boeken van OV-reizen.
 - Op het gebruik van de Travelcard App zijn separate gebruikersvoorwaarden van toepassing waarmee de Kaarhouder zich akkoord dient te verklaren alvorens zich de kunnen registreren en de functionaliteiten van de Travelcard App in gebruik te kunnen nemen.
 - Het is mogelijk om in de Travelcard App een Virtuele Kaart te creëren waarmee met gebruikmaking van de Travelcard App tank- of laadtransacties kunnen worden geïnitieerd en afgerond. Het gebruik van de Virtuele Kaart valt onder de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden.

7. Zekerheid

- Travelcard kan te allen tijde van Klant een borg of andere vorm van zekerheid verlangen ter afdekking van het financiële risico dat zij loopt. Over een borg is Travelcard geen rente verschuldigd.
- Indien Klant de borg niet tijdig verstrekt, kan Travelcard beperkingen en/of nadere voorwaarden stellen aan de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst beëindigen.
- Indien Klant niet tijdig aan zijn financiële verplichtingen jegens Travelcard voldoet, komt Travelcard het recht toe om de borg te verrekenen met de openstaande vordering.
- Indien Klant na beëindiging van de Overeenkomst aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, zal de borg aan Klant geretourneerd. Om er zeker van te zijn dat alle Transacties zijn verwerkt en afgehandeld kan het tot 12 weken duren voordat de borg aan Klant wordt terugbetaald.

8. Prijzen, Kaartkosten, facturatie en betaling

- Brandstof: Travelcard kan van tijd tot tijd bepalen op basis van welk prijsmechanisme de brandstof zal worden verkocht aan de Klant, hetzij op basis van de geldende Pompprijs, hetzij op basis van een door Travelcard vastgestelde Dagprijs. Indien Travelcard voornemens is om het prijsmechanisme dat geldt ten aanzien van Klant te wijzigen, zal Travelcard Klant daarvan ten minste één maand van tevoren in kennis stellen. Het gebruik van de Kaart na de door Travelcard meegedeelde ingangsdatum impliceert een uitdrukkelijke aanvaarding van het aangekondigde prijsmechanisme en de bijbehorende prijzen.
- Stroom laden: Travelcard kan van tijd tot tijd bepalen tegen welke prijs de elektriciteit wordt doorverkocht aan Klant, hetzij op basis van de geldende prijs zoals gecommuniceerd aan het (publieke) Laadpunt, vermeerderd met de opslag per kWh zoals vermeld in het Tarievenoverzicht, hetzij op basis van een door Travelcard te bepalen Dagprijs of andere prijs afhankelijk van het toepasselijke prijsmechanisme. Indien Travelcard voornemens is om het prijsmechanisme dat geldt ten aanzien van Klant te wijzigen, zal Travelcard Klant daarvan ten minste één maand van tevoren in kennis stellen. Het gebruik van de Pas na de door Travelcard meegedeelde ingangsdatum impliceert een uitdrukkelijke aanvaarding van het aangekondigde prijsmechanisme en de bijbehorende prijzen en/of tarieven.
- Per geactiveerde Kaart brengt Travelcard maandelijks Kaartkosten in rekening. De hoogte van de Kaartkosten is gebaseerd op het Tarievenoverzicht. Travelcard is te allen tijde gerechtigd om de hoogte van de tarieven in het Tarievenoverzicht te wijzigen. Zij zal een dergelijke wijziging minimaal 1 maand voorafgaande aan de wijziging bekendmaken middels publicatie van het nieuwe Tarievenoverzicht op haar website. Indien Klant het niet eens is met een aangekondigde tarievenwijziging, dient hij hiertegen voor ingangsdatum van deze wijziging bezwaar te maken, bij gebreke waarvan Klant geacht wordt te hebben ingestemd met het gewijzigde Tarievenoverzicht. Indien het bezwaar van Klant niet door Travelcard wordt gehonoreerd is Klant gerechtigd om de Overeenkomst per ingangsdatum van de gewijzigde tarieven op te zeggen.
- De Kaartkosten worden maandelijks achteraf gefactureerd. Indien de Pasaanvraag voor de 15^e dag van een kalendermaand wordt verwerkt, dan is Klant over deze maand de volledige Kaartkosten verschuldigd. Bij beëindiging van de Kaart voor de 15^e dag van een kalendermaand, is Klant over deze laatste kalendermaand geen Kaartkosten meer verschuldigd.
- Heffingen die Travelcard van overheidswege worden opgelegd in verband met de Overeenkomst, komen voor rekening van Klant.
- Facturatie vindt plaats per week, tweewekelijks of per maand. Travelcard is te allen tijde gerechtigd om eenzijdig de factuurfrequentie te wijzigen indien Travelcard dit passend of wenselijk acht op basis van haar risicoafweging.
- Facturen worden beschikbaar gesteld in het Online Klantenportaal en worden op verzoek per e-mail toegezonden. Klachten met betrekking tot een factuur of afschrijving moeten door Klant onmiddellijk worden gemeld, doch niet later dan 3 maanden na de factuur- of afschrijvingsdatum. Travelcard zal Klant op verzoek een overzicht verstrekken van de Dagprijzen zoals deze golden op de voorafgaande 120 dagen. Na het verstrijken van deze termijn worden alle facturen en afschrijvingen als geaccepteerd beschouwd. De verplichting om de facturen volledig te voldoen blijft bestaan.
- Klant machtigt Travelcard via Twikey om uit hoofde van de Overeenkomst gevorderde bedragen te incasseren door middel van een elektronisch incassomandaat. Op de diensten van Twikey zijn de algemene voorwaarden van Twikey van toepassing die staan gepubliceerd op <https://www.twikey.com/nl/tc.html>. Met de afgifte van het elektronisch incassomandaat verklaart Klant hiervan kennis te hebben genomen en hiermee akkoord te gaan.
- Het factuurbedrag dient uiterlijk 7 dagen na factuurdatum aan Travelcard te zijn voldaan. Indien betaling niet binnen de betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is Travelcard gerechtigd om per factuur waarvan de betalingstermijn is verstreken EUR 50,- administratiekosten in rekening te brengen. Indien Travelcard genoodzaakt is om een vordering wegens wanbetaling uit handen te geven, dan is Klant over de openstaande vordering tevens wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten.
- Travelcard is gerechtigd om alle bedragen die zij door de Leverancier in rekening krijgt gebracht in verband met het gebruik van de Kaart door te belasten aan de Klant, tenzij deze bedragen evident onjuist of ten onrechte in rekening zijn gebracht.
- Klant is niet gerechtigd om aan Travelcard verschuldigde betalingen op te schorten of te verrekenen.
- Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen jegens Travelcard niet nakomt is Travelcard te allen tijde gerechtigd om de Kaart te blokkeren en haar dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Travelcard redelijkerwijs heeft kunnen vaststellen dat de Klant alsnog aan deze betalingsverplichtingen heeft voldaan. Blokkade van de Kaart doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om de Kaartkosten te blijven voldoen.
- Er geldt geen maximale termijn voor het kunnen doorbelasten van Transacties behoudens de wettelijke verjaringstermijn. Travelcard streeft ernaar om Transacties zo snel als mogelijk te factureren aan de Klant zodra zij deze doorbelast heeft gekregen door de Leverancier.

9. DKV Transacties

- Bij het gebruik van de Europese Kaart binnen het acceptatienetwerk van DKV brengt DKV een service fee in rekening welke door Travelcard aan Klant wordt doorbelast. De hoogte van de service fee hangt af van het product dat wordt afgenomen. Het actuele overzicht met service fees is te raadplegen op travekcard.nl of op tankpas.nl.
- In sommige landen, zoals België en Luxemburg, of bij bepaalde merken brandstofstations in andere Europese landen brengt DKV een (hogere) dagprijs in rekening in plaats van de ter plaatse geldende Pompprijs. In gevallen waarin DKV een dagprijs hanteert zal deze de basis vormen voor de facturatie aan de Klant.
- Klant is zich ervan bewust en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Travelcard ten aanzien van DKV-Transacties in landen buiten de Benelux geen facturen zal verstrekken waarop de lokale btw zal worden gespecificeerd. De af te rekenen bedragen zijn altijd inclusief btw van het betreffende land. Travelcard biedt geen mogelijkheid aan de Klant voor het terugvorderen van deze btw.

10. Clean Advantage

- Klant kan deelnemen aan het 'Clean Advantage' programma. Deelname aan het programma betekent dat Klant een deelnamevergoeding in rekening wordt gebracht, zoals gecommuniceerd via het Tarievenoverzicht. Betaling van de deelnamevergoeding betekent erkenning van en instemming met de onderstaande voorwaarden:

- Het Clean Advantage programma wordt aangeboden door Travelcard in samenwerking met haar partner Greenprint en heeft tot doel de CO2 veroorzaakt door het verbruik van de via de Kaart gekochte brandstof te compenseren;
- De geschatte CO2-uitstoot wordt bepaald op basis van de brandstofaankopen via de Kaart, inclusief diesel, benzine, LPG en CNG en wordt berekend met behulp van internationale erkende bronnen en emissiefactoren zoals gepubliceerd door het U.S. Environmental Protection Agency (EPA) en het U.S. Energy Information Agency (EIA);
- Travelcard garandeert dat industrie-gecertificeerde compensatieprojecten worden geselecteerd in overeenstemming met de criteria van het World Resources Institute (WRI) en dat Greenprint op basis van de door Travelcard verstrekte brandstofvolumes het benodigd aantal CO2 credits aankoopt en afboekt, hetgeen jaarlijks wordt gecontroleerd door een gerenommeerde onafhankelijke externe accountant;
- Vanwege de complexiteit van de berekening van het exacte koolstof-beperkende effect van de verschillende compensatieprojecten door bepaalde factoren die buiten de controle van Travelcard of Greenprint liggen, kan Travelcard niet garanderen dat de berekende CO2-emissies voor 100% worden gecompenseerd;
- De Vergoeding die Travelcard in rekening brengt voor deelname aan het Clean Advantage programma bestaat uit haar bijdrage aan de compensatie van de CO2-uitstoot van de Pashouder en een vergoeding voor het beheer en de administratie van het Clean Advantage programma.

- Deelname aan het Clean Advantage programma kan te allen tijde worden beëindigd door uit het programma te stappen via het Online Klantenportaal of door contact op te nemen met de Klantenservice.

11. Klachten en beperking van de aansprakelijkheid

- Travelcard is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de te leveren Goederen en/of Diensten die met behulp van de Pas worden afgenomen. Klachten hierover dienen te worden voorgelegd aan Travelcard door contact op te nemen met de Klantenservice.
- Behoudens voor zover een dergelijke aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten, zal de aansprakelijkheid van Travelcard te allen tijde beperkt zijn tot de directe schade met een maximum van EUR 20.000,-. Travelcard zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van weigering door een Leverancier of het niet functioneren van de Kaart. Travelcard is nimmer aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien nakoming is vertraagd, belemmerd, bemoeilijkt, beperkt of verhindert: (i) door welke omstandigheid dan ook buiten haar redelijke macht; of (ii) door welke eis dan ook om te voldoen aan enige wet, voorschrift of verordening, of aan enig bevel, eis of verzoek van enige internationale, nationale, lokale of andere autoriteit of instantie.
- Iedere vordering tot schadevergoeding van Klant verjaart één jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de Klant met de schade bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.

12. Duur en beëindiging

- De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een minimale looptijd van één jaar. Tenzij Partijen schriftelijk een afwijkende opzegtermijn overeen zijn gekomen geldt een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
- Travelcard heeft het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - Klant enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
 - Klant fraude heeft gepleegd of enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of heeft laten doen dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat Travelcard de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) zou zijn aangegaan;
 - Klant zijn onderneming staakt of belangrijke onderdelen daarvan vervreemdt;
 - Klant failliet wordt verklaard, voor of door Klant surseance van betaling wordt aangevraagd, Klant wordt ontbonden of Klant de vrije beschikking over (een gedeelte) van haar vermogen verliest; of
- Travelcard zal wegens een beëindiging als bedoeld in het vorige lid nimmer tot schadevergoeding of terugbetaling van Kaartkosten gehouden zijn.

13. Intellectuele Eigendomsrechten

- Intellectuele Eigendom in de volgende niet-limitatieve lijst blijft eigendom van de leden van de FLEETCOR Groep en / of hun licentiegevers: (a) alle computersoftware of gegevens geleverd door (hetzij via het Online Klantenportaal of anderszins zoals via mobiele Apps) of gebruikt door Travelcard of enig lid van de FLEETCOR Groep bij de uitvoering van de Overeenkomst; (b) de inhoud van Travelcard websites en het Online Klantenportaal, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle codering, tekst, afbeeldingen, links en webpagina's; en (c) enig ander materiaal (of materialen) verstrekt door Travelcard of enig lid van de FLEETCOR Groep onder de Overeenkomst.
- Klant zal geen door Travelcard of een lid van de FLEETCOR Groep krachtens de Overeenkomst geleverde of gebruikte computerprogrammatuur wijzigen, er afgeleide werken van maken, doorgeven, verspreiden, reverse-engineeren, ontcijferen, decompileren, demonteren of terugbrengen tot menselijk leesbare vorm, en zal ervoor zorgen dat Pashouders en/of Gebruikers dit niet doen (of anderen bewust toestaan dit te doen).
- Alle Intellectuele Eigendom die voortvloeit uit of anderszins wordt gecreëerd ingevolge of ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zal onmiddellijk na creatie toekomen aan en eigendom worden van Travelcard of enig lid van de FLEETCOR Groep (al naar gelang van toepassing).
- Travelcard en tankpas.nl zijn geregistreerde handelsmerken. Klant zal niet op onbevoegde wijze gebruik maken van deze handelsmerken. Elk onjuist, verwarrend of anderszins onrechtmatig gebruik van deze handelsmerken is verboden.

14. Persoonsgegevens

- De Klant en Travelcard kunnen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens aan elkaar verstrekken. Elke verwerking van Persoonsgegevens zal geschieden in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en de AVG.
- Travelcard en de Klant komen overeen en erkennen dat zij ieder afzonderlijk zullen optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens die door ieder van hen worden verwerkt. De Overeenkomst schept geen grondslag voor het gezamenlijk uitoefenen van bevoegdheden als verantwoordelijke voor de verwerking van de betreffende Persoonsgegevens.
- Travelcard zal de door of namens de Klant verstrekte Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Privacyverklaring zoals beschikbaar gesteld op haar website. De Persoonsgegevens zullen worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Kaarten zoals omschreven in de Overeenkomst en met name voor de volgende hoofdoelstellingen: (a) uitvoering en verbetering van de door Travelcard aan de Klant geleverde diensten; (b) voldoen aan wettelijke vereisten met betrekking tot de uitvoering van de diensten door Travelcard aan de Klant, waaronder ter waarborging van handelscontroles en anti-omkoping en corruptie regelgeving; en (c) preventie van en onderzoek naar fraude. Als gevolg van de verwerking heeft elke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt het recht om toegang, rectificatie, vernietiging en beperking van de verwerking te verzoeken, en kan hij bezwaar maken tegen de verwerking en vragen dat zijn Persoonsgegevens worden overgedragen aan een derde partij.
- Wanneer de Klant Persoonsgegevens van Pashouders en Gebruikers (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vaste of tijdelijke werknemers, contractanten, stagiairs of andere personeelsleden) aan Travelcard heeft verstrekt, zal de Klant de in de Privacyverklaring vervatte informatie aan hen verstrekken.

15. Geheimhouding van individuele contractuele voorwaarden

Klant verplicht zich voor de duur van de contractuele relatie met Travelcard zijn individuele contractuele voorwaarden zoals prijzen, servicekosten en transactiegegevens strikt vertrouwelijk te behandelen ("vertrouwelijke informatie"), tenzij deze informatie algemeen bekend is of hij op grond van dwingende wetten of ambtelijke of gerechtelijke bevelen verplicht is deze openbaar te maken. Klant mag de vertrouwelijke informatie zonder toestemming van Travelcard niet aan derden bekendmaken of voor commerciële doeleinden gebruiken. Indien Klant zijn geheimhoudingsplicht schendt, behoudt Travelcard zich het recht voor de daaruit voortvloeiende schade in rechte te vorderen.

16. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die geleet op het doel en de strekking van de Overeenkomst zo min mogelijk afwijkt van de nietige bepaling.
2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Travelcard enig recht of enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
3. Travelcard is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Klant geeft reeds nu voor alsdan toestemming daarvoor.
4. De administratie van Travelcard is te allen tijde leidend.

17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.
2. Alle geschillen betreffende de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 30 juni 2023.